

Condizioni generali di garanzia

La garanzia sui materiali deve intendersi come garanzia convenzionale ai sensi dell'articolo 133 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo). Il consumatore potrà pertanto sempre far valere tali diritti nei confronti del venditore, alle condizioni e nei termini previsti dalla citata normativa e dalla presente garanzia convenzionale.

FRACARRO RADIOINDUSTRIE S.r.l. garantisce il materiale fornito Business to Business per un periodo di:

- 2 anni dalla data d'acquisto o 30 mesi dalla data di produzione
- 4 anni dalla data d'acquisto o 54 mesi dalla data di produzione

I prodotti soggetti ai due o quattro anni di garanzia sono indicati nel listino in vigore.

La garanzia consiste nella riparazione o sostituzione gratuita delle parti riconosciute difettose nella fabbricazione, a insindacabile giudizio di Fracarro Radioindustrie S.r.l.

Fracarro Radioindustrie S.r.l., a sua discrezione, potrà apportare modifiche tecniche (aggiornamenti firmware) allo scopo di aggiornare un dispositivo. Tali "operazioni di aggiornamento", a carico di Fracarro Radioindustrie S.r.l.

saranno puramente facoltative e il Cliente nulla potrà pretendere in riferimento all'esecuzione delle stesse.

Fracarro Radioindustrie S.r.l. garantisce la riparazione o sostituzione gratuita del bene non conforme, nel periodo di durata della Garanzia, purché venga regolarmente certificata da un documento fiscale valido (fattura, o scontrino fiscale con bolla di accompagnamento) riportante gli estremi dei prodotti installati/venduti.

La garanzia inoltre non comprende:

- Avarie o danni causati da vizi dell'impianto elettrico e/o da negligenza o inadeguatezza e l'impianto/prodotto all'uso al quale è destinato ed in ogni caso da uso anomalo del prodotto stesso.
- Avarie o danni dovuti a manomissioni da parte di personale non autorizzato o impiego di componenti non di produzione Fracarro Radioindustrie S.r.l. e/o di pezzi di ricambio non originali.
- Difetti causati da agenti chimici o fenomeni atmosferici.
- Il materiale di consumo.
- Il normale consumo per usura dei componenti.
- Gli interventi per vizi presunti

Non vengono inoltre coperte dalla garanzia le non conformità dovute a negligenza o trascuratezza nell'uso (es. mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), installazione o manutenzioni operate da personale non autorizzato, danni da trasporto, ovvero dovute a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione e/o di conformità del bene. Fracarro Radioindustrie S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni che, direttamente o indirettamente, possono derivare a persone, cose e animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito manuale d'istruzioni e delle avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del bene stesso.

La parte acquirente si impegna a verificare la conformità quantitativa e l'integrità dei colli inviati in contraddittorio con il vettore o con lo spedizioniere. Eventuali reclami per differenze quantitative o per colli danneggiati dovranno essere comunicati entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Non sono ammesse restituzioni di prodotti se non preventivamente concordate e definite con Fracarro Radioindustrie S.r.l. Nei casi di resi autorizzati, i prodotti dovranno essere restituiti in porto franco e imballo gratuito. In ogni caso non saranno prese in considerazione richieste di reso per articoli non presenti a listino in vigore al momento della richiesta.

I prodotti dovranno essere installati e/o usati nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche e delle istruzioni impartite da Fracarro Radioindustrie S.r.l.; inoltre dovranno essere installati e/o usati con l'osservanza delle disposizioni di sicurezza e con le disposizioni regolanti l'installazione e/o l'uso del materiale elettrico. A tal fine la parte acquirente manleva espressamente Fracarro Radioindustrie S.r.l. da qualsivoglia responsabilità in ordine agli usi impropri, alla mancata osservanza delle norme di sicurezza, delle specifiche tecniche e delle istruzioni per l'uso.

I prodotti non rispondenti alle norme e/o alle specifiche tecniche in vigore nell'Unione Europea saranno forniti solo alla parte acquirente che specifichi nell'ordine che il paese di destinazione non appartiene all'Unione Europea e dichiari di aver effettuato tutti i controlli sulla compatibilità degli standard di sicurezza in vigore nel paese extra U.E. cui sono destinati.

Il presente documento di garanzia è da ritenersi valido solo per prodotto/impianto installato/venduto in Italia, nella Repubblica di San Marino e nello Stato del Vaticano.

Fracarro Radioindustrie S.R.L. presta la garanzia direttamente o tramite i propri centri di assistenza.

Il materiale da riparare deve essere preventivamente autorizzato (RMA) e spedito a Fracarro Radioindustrie S.r.l. in porto assegnato. Nel caso di mancata presentazione della suddetta documentazione la riparazione verrà effettuata fuori garanzia e verranno addebitate le relative spese.

Il materiale sostituito rimane di proprietà di Fracarro Radioindustrie S.r.l.

- La garanzia non comprende eventuali diritti di chiamata e costi di manodopera.
- Non è riconosciuto alcun indennizzo per il periodo di inoperatività dell'impianto/prodotto.
- La riparazione non prolunga il termine di durata della garanzia dell'impianto/prodotto.

Classificazione di garanzia

Classificazione G2 – 2 anni dalla data d'acquisto o 30 mesi dalla data di produzione:

Prodotti per i quali Fracarro Radioindustrie SRL non fornisce riparazione.

Seguire la procedura di restituzione (R.M.A.). Il materiale restituito, nella confezione originale e completo di tutti gli accessori, sarà soggetto a valutazione prima della sostituzione.

Classificazione G4 – 4 anni dalla data d'acquisto o 54 mesi dalla data di produzione:

Prodotti per i quali Fracarro Radioindustrie SRL non fornisce riparazione.

Seguire la procedura di restituzione (R.M.A.). Il materiale restituito, nella confezione originale e completo di tutti gli accessori, sarà soggetto a valutazione prima della sostituzione.

Classificazione Q2 – 2 anni dalla data d'acquisto o 30 mesi dalla data di produzione:

Prodotti per i quali Fracarro Radioindustrie SRL esegue un controllo funzionale.

Seguire la procedura di restituzione (R.M.A.). Il materiale restituito, nella confezione originale e completo di tutti gli accessori, sarà soggetto a verifica tecnica, con conseguente sostituzione in caso di guasto o restituzione in caso di corretto funzionamento.

Classificazione Q4 – 4 anni dalla data d'acquisto o 54 mesi dalla data di produzione:

Prodotti per i quali Fracarro Radioindustrie SRL esegue un controllo funzionale.

Seguire la procedura di restituzione (R.M.A.). Il materiale restituito, nella confezione originale e completo di tutti gli accessori, sarà soggetto a verifica tecnica, con conseguente sostituzione in caso di guasto o restituzione in caso di corretto funzionamento.

Classificazione S2 – 2 anni dalla data d'acquisto o 30 mesi dalla data di produzione:

Prodotti per i quali Fracarro Radioindustrie SRL fornisce riparazione.

Seguire la procedura di restituzione (R.M.A.). Il materiale restituito, nella confezione originale e completo di tutti gli accessori, sarà soggetto a verifica tecnica, riparazione o sostituzione.

Classificazione S4 – 4 anni dalla data d'acquisto o 54 mesi dalla data di produzione:

Prodotti per i quali Fracarro Radioindustrie SRL fornisce riparazione.

Seguire la procedura di restituzione (R.M.A.). Il materiale restituito, nella confezione originale e completo di tutti gli accessori, sarà soggetto a verifica tecnica, riparazione o sostituzione.